



LUXEMBOURG

LISTE DES 5 ENTITES QUALIFIEES DE REGLEMENT EXTRAJUDICIAIRE DES LITIGES DE CONSOMMATION

- 1. Service national du Médiateur de la consommation – reconnu depuis le 27.10.2016**
6, rue du Palais de Justice, L-1841 Luxembourg
Tél. +352 46 13 11
Fax +352 46 36 03
info@mediateurconsommation.lu
www.mediateurconsommation.lu
- 2. Commission luxembourgeoise des litiges de voyages (CLLV) – reconnue depuis le 27.10.2016**
55, rue des Bruyères, L-1274 Howald
Tél. +352 49 60 22 205
Fax +352 49 49 57
cllv@pt.lu
<https://www.ulc.lu/fr/organes/detail.asp?T=1&D=descr&ID=5>
- 3. Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) – reconnue depuis le 11.11.2016**
283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg
Tél. +352 26251-2574 ou +352 26251-2904
Fax +352 26251-2601
reclamation@cssf.lu
<http://www.cssf.lu/consommateur/reclamations/>
- 4. Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) – reconnu depuis le 23.11.2016**
17, rue du Fossé
L-1536 Luxembourg
Tél. +352 28 228 444
Fax +352 28 228 229
mediation@ilr.lu
www.ilr.lu

5. Médiateur en assurances – reconnu depuis le 27.04.2018

12, rue Erasme

L- 1468 Luxembourg

Tél. +352 44 21 44 1

Fax. +352 44 02 89

mediateur@aca.lu

www.aca.lu