



## LUXEMBOURG

### LISTE DES 5 ENTITES QUALIFIEES DE REGLEMENT EXTRAJUDICIAIRE DES LITIGES DE CONSOMMATION

- 1. Service national du Médiateur de la consommation – reconnu depuis le 27.10.2016**  
6, rue du Palais de Justice, L-1841 Luxembourg  
Tél. +352 46 13 11  
Fax +352 46 36 03  
[info@mediateurconsommation.lu](mailto:info@mediateurconsommation.lu)  
[www.mediateurconsommation.lu](http://www.mediateurconsommation.lu)
- 2. Commission luxembourgeoise des litiges de voyages (CLLV) – reconnue depuis le 27.10.2016**  
55, rue des Bruyères, L-1274 Howald  
Tél. +352 49 60 22 205  
Fax +352 49 49 57  
[cllv@pt.lu](mailto:cllv@pt.lu)  
<https://www.ulc.lu/fr/organes/detail.asp?T=1&D=descr&ID=5>
- 3. Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) – reconnue depuis le 11.11.2016**  
283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg  
Tél. +352 26251-2574 ou +352 26251-2904  
Fax +352 26251-2601  
[reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu)  
<http://www.cssf.lu/consommateur/reclamations/>
- 4. Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) – reconnu depuis le 23.11.2016**  
17, rue du Fossé  
L-1536 Luxembourg  
Tél. +352 28 228 444  
Fax +352 28 228 229  
[mediation@ilr.lu](mailto:mediation@ilr.lu)  
[www.ilr.lu](http://www.ilr.lu)

**5. Médiateur en assurances – reconnu depuis le 27.04.2018**

12, rue Erasme

L- 1468 Luxembourg

Tél. +352 44 21 44 1

Fax. +352 44 02 89

[mediateur@aca.lu](mailto:mediateur@aca.lu)

[www.aca.lu](http://www.aca.lu)